

# SR22 Club

Tu asistente de gimnasio en Alexa

Pídele a Alexa los horarios de tus clases, consulta tu membresía, escucha tu sesión de hoy o aparta una bici sin tocar el celular.

*Frase de invocación: “Alexa, abre **S. R. veintidós**”*

Manual rápido de instalación y uso

Versión 1.0 — abril 2026

## Antes de empezar

Para usar el skill de SR22 Club por voz necesitas:

- Un dispositivo Alexa (Echo, Echo Dot, Echo Show) o la **app de Alexa** instalada en tu teléfono.
- Tu cuenta de Amazon configurada en español (México).
- Tu **número de teléfono** y **contraseña** de SR22 Club (los mismos con los que entras a la app SR22).
- Conexión a Internet.

**¿Olvidaste tu contraseña?** Escríbenos por WhatsApp al **+52 55 1505 1251** y te ayudamos a recuperarla.

## Instalación en 4 pasos

### Paso 1. Abre la app de Alexa en tu teléfono

Si no la tienes instalada, descárgala gratis: en iPhone desde la **App Store**, en Android desde **Google Play**. Inicia sesión con tu cuenta de Amazon.

### Paso 2. Busca SR22 Club en la tienda de skills

En la app de Alexa toca el menú **Más** (esquina inferior derecha) → **Skills y Juegos** → ícono de búsqueda (**lupa**) y escribe “**SR22 Club**”. Selecciona el resultado oficial.

### Paso 3. Activa el skill (Habilitar)

Toca el botón **HABILITAR PARA USO**. Alexa abrirá automáticamente una pantalla de inicio de sesión de SR22 Club.

### Paso 4. Vincula tu cuenta de SR22

Captura tu **teléfono de 10 dígitos** y tu **contraseña** de SR22 (la misma que usas en la app SR22). Toca **Vincular cuenta**. Si todo sale bien verás un mensaje verde de éxito y podrás cerrar la ventana. ¡Listo, ya puedes hablar con Alexa!

---

**Tip:** si por error no se abre el login, ve a **Tus Skills** → **Habilitadas** → **SR22 Club** → **Configuración** → **Vincular cuenta**.

## Cómo hablarle al asistente

Para iniciar una conversación, siempre comienza con la frase mágica:

“ Alexa, abre S. R. veintidós ”

Una vez dentro, te dará la bienvenida y podrás hacer las preguntas que te explicamos en las siguientes páginas. Cuando termines, di *“gracias”* o *“cancelar”* para cerrar la sesión.

### Atajos directos (en una sola frase)

También puedes hacer la pregunta sin abrir el skill antes. Solo agrega **“pregúntale a S. R. veintidós”**:

“ Alexa, pregúntale a S. R. veintidós cuándo se vence mi mensualidad ”

“ Alexa, pregúntale a S. R. veintidós qué horarios de spinning hay para hoy ”

# Lo que puedes preguntar

## 1. Información general (cualquier persona)

Estas preguntas no requieren vincular tu cuenta. Útiles antes de comprar membresía.

- “ Dame los horarios de spinning ”
- “ Qué horarios hay de pole para mañana ”
- “ A qué hora hay GAP el viernes ”
- “ Qué clases hay disponibles hoy ”
- “ Hay cupo en spinning mañana a las siete ”

## 2. Tu cuenta y membresía

Estas preguntas requieren que ya hayas vinculado tu cuenta (paso 4 de la instalación).

- “ Cuántas clases me quedan ”
- “Cuál es mi membresía ”
- “ Cuándo se vence mi mensualidad ”
- “ Cuándo tengo que volver a pagar ”
- “Cuál es mi score ”
- “Cuál es mi sesión de hoy ”

### 3. Apartar tu clase por voz

Puedes apartar una clase directamente con Alexa. Te irá pidiendo lo que falte (día, horario, bici si es spinning) y al final pedirá tu confirmación antes de reservarla. **Importante:** al confirmar se descuenta una clase de tu paquete y **la reserva no se puede cancelar.**

**Aviso:** Si no tienes clases disponibles, Alexa te avisará y no se apartará nada. Necesitas renovar tu membresía o comprar un paquete primero.

#### Frases para arrancar el flujo:

“ Quiero apartar bici ”

“ Quiero apartar clase de GAP ”

“ Apartar spinning para mañana ”

“ Apartar bici para mañana a las ocho y media ”

“ Apartar bici cinco para hoy a las siete de la noche ”

#### Ejemplo de conversación completa:

**Tú:** “Alexa, abre S. R. veintidós”

**Alexa:** “Bienvenido a S. R. veintidós Club. ¿Qué quieres saber?”

**Tú:** “Quiero apartar bici”

**Alexa:** “¿Para cuándo quieres apartar tu clase de spinning?”

**Tú:** “Mañana”

**Alexa:** “¿En qué horario? Tenemos 8:30 y 7 de la noche.”

**Tú:** “Siete de la noche”

**Alexa:** “¿Qué bici quieres? Disponibles: 1, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12.”

**Tú:** “Bici cinco... digo, bici siete”

**Alexa:** “Voy a apartarte spinning mañana a las 19:00, bici 7. ¿Confirmas?”

**Tú:** “Sí”

**Alexa:** "Listo, aparté spinning mañana a las 19:00, bici 7. Te quedan 18 clases. ¡Te esperamos!"

## Si algo no funciona

### Alexa no entiende lo que digo

Asegúrate de hablar despacio y de decir primero **“Alexa, abre S. R. veintidós”** antes de la pregunta. Verifica que tu Alexa esté configurada en español de México.

### Me dice que vincule mi cuenta

Significa que aún no terminaste el paso 4. Ve a la app de Alexa → **Tus Skills** → **SR22 Club** → **Configuración** → **Vincular cuenta**.

### Me dice que no tengo clases disponibles

Tu paquete o mensualidad ya se acabó. Renueva en recepción, en la app de SR22 o escríbenos por WhatsApp para reactivar.

### Quiero hablar con una persona

Di **“quiero hablar con alguien”** o **“necesito ayuda humana”**. Llegará un aviso al equipo y te contactarán por WhatsApp.

### La bici que quiero ya está ocupada

Alexa te dirá qué bicis están libres. Solo dile el número de otra disponible.

---

<b>WhatsApp</b>	+52 55 1505 1251
<b>Web</b>	sr22.fit
<b>App móvil</b>	SR22 Club (App Store / Google Play)

Gracias por entrenar con nosotros ■

*SR22 Club — manual del skill Alexa, v1.0 (abril 2026)*